

---

**KURIKULUM PENGAJARAN PERPUSTAKAAN MENYONGSONG LAYANAN  
PERPUSTAKAAN DI ERA DISRUPSI**

Oleh

**DR. MADE HERY WIHARDIKA GRIADHI, SH,M.Si**

**Kepala Perpustakaan Undiksha**

[herywihardika@yahoo.com](mailto:herywihardika@yahoo.com)

**Abstrak**

Kajian ini bertujuan untuk mendeskripsikan pengembangan kurikulum D3 Perpustakaan di era disrupsi. Pendekatan yang digunakan dalam kajian ini adalah pendekatan kualitatif.. Berpijak dari hal itu dapat diungkapkan bahwa masyarakat di era disrupsi menuntut kurikulum yang mengakomodir pengembangan kemampuan berkomunikasi dan menguasai teknologi komunikasi dan informasi.

Kata Kunci: Kurikulum ,Pengajaran, Perpustakaan, Layanan Perpustakaan, Era Disrupsi

## **LIBRARY CURRICULUM TEACHING LIBRARY SERVICES LIBRARY IN ERA DISRUPTION**

**By  
DR. MADE HERY WIHARDIKA GRIADHI, SH,M.Si**

**Head of the Undiksha Library**

**herywihardika@yahoo.com**

### **Abstract**

**This study aims to describe the development of the D3 Library curriculum in the era of disruption. The approach used in this study is a qualitative approach. Based on this it can be revealed that people in the era of disruption require a curriculum that accommodates the development of communication skills and mastering communication and information technology.**

**Keywords: Curriculum, Teaching, Library, Library Services, Disruption Era**

### **Mengenal Era Disrupsi (Disruption Era)**

Sudah pernah mendengar istilah era disrupsi? Era disrupsi merupakan suatu era yang terjadi ketika suatu inovasi baru merangsak masuk ke dalam kehidupan masyarakat yang menciptakan efek disrupsi yang cukup kuat sehingga mengubah struktur atau sistem yang sebelumnya sudah ada.

Kita dapat menyaksikan fenomena efek disrupsi pada kehidupan masyarakat. misalnya, Perubahan pada perilaku kita dalam hal menggunakan angkutan ojek maupun taksi yang sudah

meninggalkan sistem konvensional ke sistem online. Kemudian pemesanan makanan dengan berbasis online seperti go food, grab food dan masih banyak aplikasi online yang notabene memberikan layanan yang memberikan kemudahan bagi masyarakat pengguna. Termasuk juga kebiasaan menggunakan jasa *take out* online dalam memenuhi kebutuhan belanja masyarakat.

Dengan munculnya era disrupsi ini tidak dapat dipandang sebelah mata karena sudah tentu akan mempengaruhi berbagai layanan jasa yang ada termasuk perpustakaan. Era disrupsi berdampak cukup signifikan pada penyelenggaraan layanan perpustakaan sehingga sebagai insan yang bergelut dengan perpustakaan harus dapat menyiapkan strategi dalam menghadapi atau mengantisipasi kebutuhan pengguna pada era ini ada beberapa hal yang harus kita perhatikan untuk menghadapi era disrupsi, yaitu :

### **1. Memanfaatkan Teknologi**

Pengguna Perpustakaan memiliki hak untuk menentukan pilihan dalam hal menggunakan jasa penyedia informasi atau produk informasi yang menawarkan kemudahan dengan berbagai kelebihan, baik dari segi kepraktisannya, kemudahan dan kecepatannya. Oleh karena itu, sudah seharusnya perpustakaan yang anda kelola memanfaatkan teknologi untuk meningkatkan kualitas jasa layanan. Hal ini sangat relevan dengan kondisi masyarakat pengguna yang ini sudah didominasi oleh Generasi Milenial sehingga teknologi menjadi salah satu faktor mereka menentukan jasa maupun produk yang akan digunakan.

### **2. Tidak Cepat Merasa Puas**

Setiap produk memiliki siklusnya masing-masing termasuk produk layanan jasa yang disediakan perpustakaan. Berdasarkan teori *The 4 Product Life Cycle Stages (PLC)*, suatu produk akan mengalami 4 tahapan siklus, yaitu *introduction* (perkenalan), *growth* (pertumbuhan), *maturity* (pematangan), dan *decline* (penurunan). Jadi, ketika produk maupun jasa layanan perpustakaan dalam tahapan *growth*, hendaknya jangan terlalu berpuas diri. Sebab di saat itu, penyedia jasa informasi lain juga mengembangkan produk layanan yang lebih baru dan lebih praktis yang mampu memberikan layanan informasi lebih baik lagi,

sehingga pustakawan harus mampu mempertahankan dan mengembangkan layanan untuk mengimbangi pesatnya perkembangan sistem layanan penyedia informasi yang sudah ada. Disini sangat dituntut kemampuan pustakawan untuk lebih peka terhadap perkembangan dan terus berkarya demi meningkatkan kualitas alayanan

s



### 3. “Customer Oriented”

Layanan yang berorientasi pada konsumen merupakan layanan prima yang disediakan perpustakaan dengan tujuan untuk memberikan kepuasan pada pemustaka atau pengguna, Pada era disrupsi ini, sangat penting bagi perpustakaan untuk menyediakan berbagai layanan yang dapat berorientasi pada konsumen. Perpustakaan dapat memberikan berbagai program terobosan dalam menyediakan informasi dengan layanan *customer service* yang solutif dan cekatan, misalnya menyediakan layanan e library, penyediaan fasilitas internet yang memadai, fasilitas audio visual 5 dimensi yang menarik, fasilitas ruang baca yang nyaman dan memadai serta berbagai sistem layanan yang memanjakan pengguna sehingga menarik konsumen (pengguna perpustakaan)

### 4. Selalu Berinovasi

Anda pernah menyaksikan beberapa perusahaan yang telah mengalami kemunduran karena tidak dapat beradaptasi seperti nokia, Kodak, Blackberry dsb (Sumber : [bridgesoutheast.com](http://bridgesoutheast.com)) hal itu disebabkan karena kurangnya kemampuan berinovasi yang dimiliki perusahaan tersebut sehingga berimbas pada ditinggalkannya produk dari perusahaan tersebut oleh masyarakat.

Demikian halnya perpustakaan apabila para pustakawan sebagai pengelola perpustakaan tidak mampu berinovasi sesuai tuntutan pengguna maka akan bernasib sama dengan perusahaan tersebut. Artinya tidak akan ada lagi yang datang berkunjung memanfaatkan perpustakaan seperti pada era sebelumnya. Masyarakat pengguna memiliki selera yang terus mengalami perubahan dan perkembangan yang tidak dapat disetop atau dihentikan oleh pustakawan sehingga pustakawanlah yang harus berinovasi dalam mengantisipasi era kemajuan yang berkembang pada masyarakat,

## **5. Tidak Menyalahkan Regulasi**

Pesatnya perkembangan teknologi membuat masyarakat pemakai perpustakaan memiliki opsi yang lebih banyak untuk dipilih dalam memenuhi kebutuhan akan informasi. Oleh karena itu, jika perpustakaan yang anda kelola ditinggalkan masyarakat dan menjadi korban dari era disrupsi, tidak seharusnya perpustakaan anda “menyalahkan” regulasi pemerintah, berusaha mencari-cari kesalahan dari pengguna maupun penyedia informasi online seperti mbah google, youtube dsb. Hal ini dikarenakan baik dengan maupun tanpa regulasi penyedia informasi online akan tetap bertumbuh dan berkembang dan akan mendegradasi perpustakaan yang anda kelola.

## **6. Meningkatkan Kompetensi**

Pengelola perpustakaan harus mampu bersikap dinamis terhadap perkembangan masyarakat, terutama masyarakat pengguna. Untuk terselenggaranya layanan yang berkualitas dalam menghadapi era disrupsi ini sangat dituntut untuk selalu meningkatkan kompetensi

yang dimiliki, hal ini dapat dilakukan dengan meningkatkan pengetahuan melalui diklat maupun pendidikan formal. Keterampilan yang lebih baik dalam menyelenggarakan layanan perpustakaan terutama dalam bidang teknologi informasi yang berkembang sangat relevan untuk dikuasai disamping penguasaan bahasa internasional yang baik mengingat era disrupsi ini semakin mengarahkan kita ke pergaulan global. Penguasaan sikap yang baik juga memberikan warna tersendiri dalam peningkatan kompetensi ini, tanpa memiliki sikap yang positif pengetahuan dan keterampilan yang dimiliki akan menjadi tidak atau kurang bermanfaat. Itulah 6 hal yang dapat diperhatikan sebagai pengelola perpustakaan untuk menghadapi era disrupsi ini. Sehingga dalam membuat kurikulum sudah semestinya mengarahkan mahasiswa pada penguasaan pengetahuan dan keterampilan dalam 6 bidang tersebut.

### **Kurikulum D 3 Perpustakaan Pada Era Disrupsi**

Pada prinsipnya penyusunan kurikulum sebuah program studi disusun dengan mengacu pada visi, misi, dan tujuan dari program studi. Kepmendiknas No. 045/U/2002 menyebutkan bahwa kompetensi adalah seperangkat tindakan cerdas, penuh tanggung jawab yang dimiliki seseorang sebagai syarat untuk dianggap mampu oleh masyarakat dalam melaksanakan tugas-tugas di bidang pekerjaan tertentu. yang mana lulusan diharapkan memiliki kemampuan dalam hal Pengetahuan dan Pemahaman (*Knowledge and Understanding*), Keterampilan Intelektual (*Intellectual Skill*), Keterampilan Praktis (*Practical Skill*), dan Keterampilan *Managerial* dan Sikap (*Managerial Skill and Attitude*). Standar kompetensi yang umum tersebut tersebar menjadi sejumlah mata kuliah dalam beberapa semester

Dalam menghadapi era disrupsi mahasiswa selain memiliki kompetensi tersebut, mahasiswa juga diharapkan memiliki kompetensi tambahan berupa semangat kemandirian dan keterampilan memanfaatkan teknologi serta memiliki kemampuan berorganisasi, berkomunikasi dan memiliki kemampuan dalam menyebarkan pengetahuan dan keterampilan yang dimiliki. Lulusan diharapkan mempunyai wawasan ke depan, dan tanggap terhadap perubahan global serta mampu membangun jejaring kerja sama dengan berbagai pihak dalam mengelola perpustakaan

Adapun strategi yang dapat dilakukan adalah dengan cara meningkatkan relevansi bahan ajar secara berkala dengan pemutakhiran, penyesuaian atau revisi kurikulum, khususnya dalam pengembangan silabus dan SAP (Satuan Acara Perkuliahan). Hal ini ditujukan untuk meningkatkan keterkaitan dengan dunia kerja pada era disrupsi ini.

Untuk memperoleh relevansi antara kurikulum dengan tuntutan dari kebutuhan stakeholder sangat diperlukan kegiatan pengabdian masyarakat yang dilakukan secara berkala oleh dosen program studi sehingga memperoleh masukan dari stakeholder (pemakai alumni) yang dapat dipakai acuan dalam melakukan perubahan dalam kurikulum pembelajaran. Disamping itu untuk meningkatkan akselerasi metode pembelajaran yang efektif dalam hal pemahaman, evaluasi dan pemutakhiran bahan ajar diperoleh dari stakeholder internal yaitu mahasiswa dan dosen yang dilakukan setiap tahun ajaran dan disesuaikan dengan perkembangan sains dan teknologi pada era disrupsi ini. Lokakarya mengenai kurikulum sudah semestinya dilakukan setiap tahun ajaran yang diikuti oleh seluruh dosen program studi perpustakaan untuk lebih menyelaraskan kurikulum pembelajaran mahasiswa dengan tuntutan pasar kerja.

Sebagai bahan pertimbangan berdasarkan pendapat Sulistyono-Basuki (2006) yang mengusulkan 12 kompetensi TIK yang diharapkan dimiliki oleh lulusan ilmu perpustakaan adalah:

1. Kompetensi dasar TIK
2. Kompetensi olah kata (word processing)
3. Kompetensi Surat Elektronik (e-mail)
4. Kompetensi Internet dan intranet
5. Kompetensi grafik
6. Kompetensi Penyajian (presentasi)
7. Kompetensi penerbitan
8. Kompetensi manajemen proyek dan lembar elektronik (spreadsheet)
9. Kompetensi pangkalan data
10. Kompetensi pemeliharaan sistem
11. Kompetensi dalam desain dan pengembangan aplikasi lingkungan web

## 12. Kompetensi analisis sistem dan pemrograman

Dari keseluruhannya dibatasi poin 1- 9 adalah kompetensi inti sedangkan 10-12 merupakan kompetensi lanjutan.

Disamping kompetensi TIK yang telah disebutkn diatas lulusan Prodi perpustakaan diharapkan memiliki kompetensi menggunakan web atau teknologi partisipatif diantaranya facebook, twitter dan youtube. Perpustakaan dapat menggunakan teknologi partisipatif ini untuk menjangkau lebih banyak pengguna maupun sebagai sarana promosi. Contoh penggunaan beberapa teknologi partisipasi di perpustakaan

1. Layanan refrensi online
2. Youtube, sebagai sarana penunjang kelas literasi misalnya video tutorial mengakses database yg dilanggan perpustakaan
3. *facebook*. Yang dimanfaatkan sbg sarana promosi
4. Blog. Sebagai sarana untuk berinteraksi antara pustakawan dan pengguna
5. *Online bookmark manager* dapat menggantikan pathfinder konvensional perpustakaan

Pedoman program pendidikan professional perpustakaan dan informasi yang direvisi pada tahun 2012 oleh IFLA (International Federation Of Library Asotiation and Intitution) yang membahas mengenai kerangka arah pendidikan ilmuperpustakaan dan informasi termasuk membahas mengenai kurikulum inti yang perlu dimasukkan dalam pengajaran, yang mana pedoman kurikulum ini direvisi secara reguler disesuaikan dengan masukan dari penyelenggara LIS (Library Information Scientie) dan diawasi oleh Komite Standar IFLA (Halam,et.al 2012). Adapun kurikulum inti program studi ilmu perpustakaan dan informasi yang ada dalam pedoman IFLA adalah :

1. *The information environment, societal impacts of the information society, information policy and ethics, the history of the field*(Lingkungan informasi, dampak sosial dari masyarakat informasi, kebijakan dan etika informasi, sejarahnya }
2. *Information generation, communication and use ( Pembuatan informasi, komunikasi, dan penggunaan)*



3. *Assessing information needs and designing responsive service*( Mengevaluasi kebutuhan informasi dan merancang layanan yang responsive)
4. *The information transfer process*(Proses transfer informasi)
5. *Information resources management to include organization, processing, retrieval, preservation and conservation of onformation in it various presentations and formats.*  
(Manajemen sumber daya informasi mencakup organisasi, pemrosesan, temu kembali, pelestarian, dan konservasi informasi di dalam berbagai format presentasi)
6. *Research, analysis and interpretation of information.*( Penelitian, analisis dan interpretasi informasi.)
7. *Applications of information and communication technology to all facets of library and information product and services*(Aplikasi teknologi informasi dan komunikasi untuk semua aspek perpustakaan dan produk dan layanan informasi)
8. *Knowledge management*(Manajemen Ilmu Pengetahuan)
9. *Management of information agencies*(Manajemen Lembaga Informasi)
10. *Quantitative and qualitative evaluation of outcomes of information and library use*(evaluasi kuantitatif dan kualitatif dari hasil informasi dan penggunaan perpustakaan)
11. *Awareness of indigenous knowledge paradigms* ( Kesadaran akan paradigma kearifan local)

Dengan melihat pedoman penyusunan kurikulum pengajaran perpustakaan dari IFLA maka penyusunan kurikulum D3 Perpustakaan FHIS Undiksha hendaknya mengacu kepada pedoman yang diuraikan diatas dismping itu, pengembangan kurikulum pembelajaran juga disusun berdasarkan perkembangan tuntutan stakeholder eksternal yaitu pemakai lulusan yang menuntut kompetensi dari para lulusan dalam bidang perpustakaan sehingga lulusan merupakan tenaga terampil siap pakai yang memiliki kemampuan mengantisipasi perkembangan generasi milenial pada era disrupsi ini sehingga kurikulum prodi tetap adaptif dan responsif terhadap tuntutan pengembangan, baik nasional maupun internasional.. Kurikulum hendaknya disusun untuk merangsang mahasiswa agar dapat mengembangkan diri dengan baik dalam memperoleh pengetahuan dan keterampilan yang mendekati mahir dan mudah dialihkan (*transferable skills*) dan memiliki kemampuan dalam mengantisipasi

---

perkembangan jaman pada era disrupsi sehingga lulusan dapat lebih mudah memperoleh pekerjaan, mengembangkan karier dan studi lanjut.

#### Daftar Pustaka

Basuki, S (2014), Senarai Pemikiran Sulisty Basuki :Profesor Pertama Ilmu Perpustakaan dan Informasi di Indonesia, Jakarta:Ikatan Sarajana Ilmu Perpustakaan dan Informasi Indonesia (ISIPII)

Darmayani,N.A,(2005) Pengembangan Program Pendidikan S1 dan S2 Ilmu Informasi dan Perpustakaan di Indonesia masalah dan tantangan, Jakarta. Retrieved from [http://www. Eprints,relis.org/9242/](http://www.Eprints,relis.org/9242/)

Friedman,A.L.(2012) Continuing professional development; Lifelong learning of millions, Oxford Routledge.

Hallam,G.,Ghos,S.B.,& Smith,K (2012), IFLA: Guideline For professional library /information educational programs. Retrieved from [http://www.ifla.org/publications/guideline-for-professional-library information-educational-programs-2012](http://www.ifla.org/publications/guideline-for-professional-library-information-educational-programs-2012)

Pendit,P.L. (2001) Otonomi Pustakawan. Rapat Kerja PB IPI, Jakarta. Retrieved from [http://www. sprints.relis.org/9435/](http://www.sprints.relis.org/9435/)